Encare

Zmluva o združenej dodávke plynu

číslo zmluvy: **20251059**
kategória: **malo-odber**
(ďalej len „**Zmluva**“) medzi:

encare, s.r.o.		**Obec Studienka**	
Sídlo:	Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto	Sídlo:	Studienka 364, 90875 Studienka
IČO:	52 302 555	IČO:	00310042
DIČ:	2120990058	DIČ:	2021049569
IČ DPH:	SK2120990058	IČ DPH:	Nie platca DPH
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B	Registrácia:	
Štatutárny orgán:	Peter Hájovský, konateľ a Ing. Tibor Melichárek, konateľ	Štatutárny orgán:	Ivona Hlavenková, starostka
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Banka:	Prima banka Slovensko, a.s.
SWIFT/BIC:	GIBASKBX	SWIFT/BIC:	KOMASK2X
IBAN:	SK30 0900 0000 0052 3034 7133	IBAN:	SK3856000000003203667001
Kontaktná osoba:	Backoffice, info@encare.sk, 0902 560 560	Kontaktná osoba:	Ivona Hlavenková, +421905323477, starosta.obce.studienka@gmail.com
E-mailová adresa D:	info@encare.sk	E-mailová adresa O:	starosta.obce.studienka@gmail.com
(ďalej len „**Dodávateľ**“)		(ďalej len „**Odberateľ**“)	

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu v tejto Zmluve ako „**Zmluvné strany**“ a samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“) sa dole uvedeného dňa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o združenej dodávke plynu koncovému odberateľovi plynu (okrem zraniteľného odberateľa) v súlade s ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu v kategórii malo-odber (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej ako „**VOP**“), ktoré tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy a ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, s nasledovným obsahom:

I. Úvodné ustanovenia, predmet Zmluvy

1.1 Pre účely vylúčenia pochybností, pojmy a výrazy uvedené v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy význam definovaný vo VOP. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy majú v prípade rozdielu prednosť pred ustanoveniami VOP.

1.2 Zmluvné strany podpísaním tejto Zmluvy potvrdzujú a vyhlasujú, že VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluvné strany podpísaním tejto Zmluvy potvrdzujú a vyhlasujú, že na ich zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa aplikujú VOP.

1.3 Predmet Zmluvy: v súlade s bodom 3.21 VOP. OM Odberateľa sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy. RZM je uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odoberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.

1.4 Podmienkou pre dodržanie začiatku termínu Obdobia dodávok je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia aplikovaných zo strany PDS a tiež podmienok definovaných vo VOP Dodávateľa. V prípade že sa jedná o nové OM, Združenú dodávku plynu nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.

1.5 V prípade zmeny počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná Združená dodávka plynu podľa tejto Zmluvy, alebo zmeny RZM, je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny/úpravy Prílohy č. 1 tejto Zmluvy formou dodatku k tejto Zmluve. V prípade ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

II. Cenové ustanovenia, podmienky Združenej dodávky plynu

2.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi zmluvnú cenu za Združenú dodávku plynu pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP.

2.2 Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene Združenej dodávky plynu, ktorá sa bude uplatňovať počas celého Obdobia dodávok v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy pre všetky OM podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, a ktorá pozostáva aj zo zložiek uvedených v bode 5.1 VOP s tým, že Zmluvné strany sa dohodli na vlastnej cene za dodaný plyn (v zmysle bodu 5.1.1 ods. ii) VOP), v podobe **Cena FIX** tak ako je uvedená v bode 2.4 nižšie.

2.3 K cenám a platbám podľa Zmluvy bude účtovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa právnych predpisov platných v čase dodávky plynu.

2.4 Dohodnuté podmienky Združenej dodávky plynu:

	Mesačne (M) zúčtované OM	Ročne (R) zúčtované OM
RZM MIN (minimálne množstvo odberu plynu počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	80%	80%
RZM MAX (maximálne množstvo odberu plynu počas Obdobia dodávok ako % objemu RZM):	120%	120%
Výška mesačnej platby za opakované plnenie:	100%	100%
Lehota splatnosti faktúry mesačnej platby za opakované plnenie (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry od vystavenia (v mesiaci):	15. deň	15. deň
Zasielanie faktúr	elektronicky	
Odberateľ je platcom spotrebnej dane (áno/nie)	nie	
Cena FIX (EUR/MWh)	46,00	
Fixná mesačná sadzba pre OM (EUR/OM/mesiac)	podľa platného Cenníka plynu	

2.5 Faktúra za príslušný mesiac dodávky obsahuje náležitosti v zmysle aktuálne účinných VZPP.

2.6 Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**, v trvaní odo dňa uzavretia Zmluvy do konca Obdobia dodávok.

III. Záverečné ustanovenia

3.1 Odberateľ svojím podpisom na tejto Zmluve vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky potrebné úkony, ktoré súvisia s dodávkou plynu do OM uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy (najmä, nie však výlučne riadne a včasné doručenie správnej výpovede doterajšiemu dodávateľovi plynu, resp. vystavenie plnomocenstva pre Dodávateľa za účelom vykonania tohto úkonu, pokiaľ sa na tom Zmluvné strany dohodnú a pod.). Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s nepravdivosťou či neúplnosťou vyhlásení Odberateľa uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu, alebo zavádzajúcim charakterom týchto vyhlásení. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.

3.2 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že termín začiatku Obdobia dodávok sa môže meniť v súlade s lehotami Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do novo-pripojených OM vzniká až po splnení všetkých povinností Odberateľa, a to v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a VOP Dodávateľa.

3.3 Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy ako „*Termín začiatku Obdobia dodávok*" za predpokladu, že Odberateľ riadne a včas splnil svoju povinnosť vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy, nie však skôr, ako vyplýva z bodu 1.4 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepridelenia distribučnej kapacity a nezaradenia OM (niektorých OM) Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa z dôvodu na strane Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený zmeniť termín začiatku Obdobia dodávok na najskorší možný termín (determinovaný zaradením OM Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany PDS po riadnom a včasnom splnení povinností Odberateľa vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy), ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.

3.4 Ustanovenie odseku 19.6 VOP sa aplikuje v obmedzenom rozsahu v prípade, pokiaľ táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy.

3.5 Odberateľ týmto dáva Dodávateľovi súhlas na poskytnutie údajov zo Zmluvy, vrátane identifikačných údajov Odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s Dodávkou plynu (najmä súvisiacich s Distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s Dodávkou plynu. Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe tejto Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom). V ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.

3.6 Pokiaľ z tejto Zmluvy, resp. z VOP nevyplýva inak, Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí s právom Dodávateľa na jednostrannú zmenu/úpravu VOP a jeho cenníkov. Dodávateľ je povinný zverejniť zmenené/upravené VOP, resp. cenníky na svojom webovom sídle www.encare.sk pred ich účinnosťou.

3.7 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu s plynom bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a VOP.

3.8 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

3.9 Táto Zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.

3.10 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú tieto prílohy:

3.10.1 Príloha č. 1 „Dohodnuté Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa",

3.10.2 Príloha č. 2 „VOP".

Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy Zmluvy pri podpise Zmluve obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v okamihu podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v tejto Zmluve, resp. vo VOP, sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť, pokiaľ z VOP nevyplýva inak.

3.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a vážne, a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú.

Dodávateľ:

Bratislava, dňa: 28.10.2025

Peter Hájovský, konateľ

encare, s.r.o.
Šoltésovej 14
811 08 Bratislava
IČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberateľ:

Studienka, dňa: 28.10.2025

Ivona Hlavenková, starostka

OBEC STUDIENKA

Encare

Príloha č. 1
Dohodnuté Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa

OM	POD	Názov a adresa OM	Termín začiatku Obdobia dodávok	Termín ukončenia Obdobia dodávok	Distribučná sadzba	RZM (MWh)
1	SKSPPDIS000410406887	Studienka 9999, 908 75 Studienka	01.12.2025	31.12.2027	M3	33,000
2	SKSPPDIS000410406888	Studienka 9999, 908 75 Studienka	01.12.2025	31.12.2027	M3	33,000
3	SKSPPDIS000410406893	Studienka 9999, 908 75 Studienka	01.12.2025	31.12.2027	M2	6,000
4	SKSPPDIS000410406890	Studienka 348, 908 75 Studienka	01.12.2025	31.12.2027	M3	36,000
5	SKSPPDIS000410406891	Studienka 364, 908 75 Studienka	01.12.2025	31.12.2027	M3	37,000
					RZM CELKOM (MWh)	145,000

Dodávateľ:

Bratislava, dňa: 28.10.2025

Peter Hájovský, konateľ

encare, s.r.o.
Soltésovej 14
811 08 Bratislava
IČO: 52 302 555
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberateľ:

Studienka, dňa: 28.10.2025

Ivona Hlavenková, starostka

OBEC STUDIENKA

Encare

Príloha č. 2

Všeobecné obchodné podmienky
encare, s.r.o.
pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu v kategórii malo-odber
(okrem zraniteľných odberateľov)

účinné od 11.09.2024

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov plynu v kategórii malo-odber (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej len „**VOP**“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke plynu od spoločnosti **encare, s.r.o.** so sídlom Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 136026/B, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**encare**“) koncovému odberateľovi plynu (okrem zraniteľných odberateľov), v kategórii malo-odber, t. j. s ročnou spotrebou plynu na jednom odbernom mieste do 641 000 kWh (z. k. do 60 000 m³) ďalej len „**Zmluva**“.

1.2 Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na združenú dodávku plynu len tým zraniteľným odberateľom, ktorí (i) riadne a včas (ak majú cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii) urobili prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) riadne a včas (ak majú cenu regulovanú zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (iii) sú domácnosťami. Ustanovenie ods. 1.1 týmto nie je dotknuté.

1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej odberateľ plynu (ďalej len „**Odberateľ**“), spoločne tiež „**Zmluvné strany**“ alebo „**Účastníci**“ a samostatne aj „**Zmluvná strana**“.

1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsiahnutou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP.

1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.

II. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:

(a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
(b) slová v jednotnom čísle označujú taktiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;
(c) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „odsúhlasil“ alebo „súhlas/dohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;
(d) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.

Nasledujúce pojmy a výrazy uvádzané vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:

2.1 **Burzová cena**: Cena plynu nepodliehajúca cenovej regulácii, publikovaná na stránke príslušnej burzy, ktorej výber spolu s odkazom na príslušnú stránku zvolenej burzy je Zmluvnými stranami potvrdený priamo v Zmluve.

2.2 **Cena plynu**: cena za dodávaný plyn (komoditu):
- 2.2.1 ktorej výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena FIX**“), alebo
- 2.2.2 ktorej spôsob určenia je naviazaný na Burzovú cenu a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena K-SPOT**“), alebo
- 2.2.3 ktorej spôsob určenia je naviazaný na Burzovú cenu, potvrdenú konfirmáciou (potvrdením o nákupe) a dohodnutý koeficient, a tento spôsob je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „**Cena INDEX**“), alebo
- 2.2.4 ktorej výška je dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, príp. ktorej výška je dohodnutá kombináciou všetkých alebo niektorých z vyššie uvedených spôsobov (ďalej aj „**Cena KOMBI**“).

Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku plynu uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z plynu.

2.3 **Cenník plynu**: môže definovať najmä Cenu plynu, náklady spojené so Službou skladovania, náklady za prepravu plynu, fixné a variabilné náklady za distribúciu plynu, Fixné mesačné poplatky, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.

2.4 **Cenník služieb**: môže definovať najmä administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp. následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a príp. ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.

2.5 **distribúcia plynu**: doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľovi.

2.6 **Dodávateľ**: subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku plynu, t. j. spoločnosť encare.

2.7 **Dodávateľ poslednej inštancie**: držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

2.8 **Dodávka plynu**: predaj plynu vrátane ďalšieho predaja odberateľom.

2.9 **ECB**: Európska centrálna banka.

2.10 **Faktúra**: doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP; Dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách sa v zmysle VZPP považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby; Dodávka plynu a súvisiace služby sú opakovaným dodaním tovaru a služby. Faktúry sú vystavované spoločne za Dodávku plynu, ako i za ďalšie služby súvisiace s Dodávkou plynu.
Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Faktúry vystavované zo strany Dodávateľa budú Odberateľovi zasielané elektronickou formou, za podmienok uvedených v týchto VOP.

2.11 **Fixné mesačné poplatky**: akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami.

2.12 **Konečná cena**: súhrn položiek zmluvnej ceny v zmysle ods. 5.1 VOP, príp. aj v zmysle ods. 4.8 VOP.

2.13 **Krízová situácia v plynárenstve**: úrovne krízovej situácie v plynárenstve sú úroveň včasného varovania (*včasné varovanie*), úroveň pohotovosti (*pohotovosť*) a úroveň núdze

(*stav núdze*) podľa osobitného predpisu.[1] Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

2.14 **Legislatíva v oblasti energetiky**: príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**"), ustanovenia Pravidiel trhu s plynom a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.

2.15 **Lehota splatnosti**: znamená lehotu uvedenú vo VOP alebo vyplývajúcu z VOP, ktorá začína plynúť dňom vystavenia Faktúry alebo Vyúčtovacej faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu, pokiaľ iná Lehota splatnosti nevyplýva zo Zmluvy.

2.16 **Obdobie dodávok**: obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a (ii) záväzok Odberateľa odoberať plyn od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami, pričom v rámci tohto obdobia, maximálne však v rozsahu 12 (dvanástich) mesiacov Dodávateľ vyhodnocuje Odberateľom odobraté množstvo plynu oproti dohodnutému RZM (ako je špecifikované nižšie).

2.17 **Odberateľ**: subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, ktorý nie je Zraniteľným odberateľom (ako je špecifikovaný nižšie), pričom ods. 1.2 VOP týmto nie je dotknutý, začlenený v skupine maloodber, t. j. s ročnou spotrebou plynu na jednom odbernom mieste do 641 400 kWh (ďalej aj „**MO**)".

2.18 **Odberné plynové zariadenie**: zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

2.19 **Odberné miesto**: miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom[2]; za jedno Odberné miesto sa považuje jedno alebo viac Odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „**OM**").

2.20 **Odchýlka odberateľa**: odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku (Plynárenský deň) ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky (stanoveným v zmysle predikcie krivky odberu na základe predchádzajúcich období, alebo inak) a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.

2.21 **Plyn**: zemný plyn vrátane skvapalneného plynu, bioplyn, bio metán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.22 **Plynárenský deň**: časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 06:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je ním časové obdobie 23 hod. a v deň prechodu na stredoeurópsky tzv. zimný čas je ním časové obdobie 25 hod.; dĺžka Plynárenského dňa pri prechode na stredoeurópsky čas sa zohľadní pri vyhodnocovaní prekročenia pridelenej prepravnej alebo distribučnej kapacity (ďalej aj „**Deň**").

2.23 **Plynárenský mesiac**: časové obdobie začínajúce prvým Plynárenským dňom určitého kalendárneho mesiaca a končiace posledným Plynárenským dňom tohto mesiaca (ďalej aj „**Mesiac**").

2.24 **Pracovný deň**: deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.

2.25 **POD**: jednoznačný identifikátor Odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.

2.26 **Pravidlá trhu s plynom**: Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete.

2.27 **preprava plynu**: doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy koncovým odberateľom plynu.

2.28 **Prevádzkovateľ distribučnej siete**: plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „**PDS**").

2.29 **Prevádzkovateľ prepravnej siete**: plynárenský podnik oprávnený na prepravu plynu podľa Zákona o energetike (ďalej aj „**PPS**").

2.30 **Prevádzkový poriadok PDS**: dokument (v platnom a účinnom znení) vydaný zo strany PDS, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom, záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom.

2.31 **Prevádzkový poriadok PPS**: dokument vydaný PPS.

2.32 **Ročné zmluvné množstvo**: Zmluvnými stranami dohodnuté množstvo plynu (vyjadrené v obchodnej jednotke kWh, resp. MWh), ktoré je uvedené v Zmluve (resp. jej prílohách) pre príslušné OM (ďalej aj „**RZM**"), ktoré je Odberateľ povinný počas Vyhodnocovacieho obdobia (ako je definované nižšie) odobrať a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť. V prípade ak je Obdobie dodávok kratšie alebo dlhšie ako 12 (dvanásť) mesiacov, zmluvné množstvo plynu bude v alikvotnej výške RZM, s prihliadnutím na príslušný Typový diagram (ako je definovaný nižšie).

RZM MAX: maximálne množstvo odberu plynu počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté v Zmluve formou % z objemu RZM, inak 110% RZM.

RZM MIN: minimálne množstvo odberu plynu počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté v Zmluve formou % objemu RZM, inak 90% RZM.

2.33 **Služba skladovania**: zabezpečenie skladovania plynu pre potreby pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe potrieb Odberateľa (ďalej aj „**Skladovanie**").

2.34 **Technické podmienky PDS**: dokument (v platnom a účinnom znení) vydaný PDS v záujme zabezpečenia nediskriminačného, transparentného, bezpečného prístupu, pripojenia a prevádzkovania sústavy a siete, určujúci technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy a siete, pravidlá prevádzkovania sústavy a siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti sústavy a siete, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení, (iv) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.

2.35 **Určené meradlo**: hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.36 **ÚRSO**: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.

2.37 **Vyhodnocovacie obdobie**: (i) obdobie kalendárneho mesiaca (počas Obdobia dodávok), alebo (ii) obdobie maximálne 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (počas Zmluvného obdobia, ako je špecifikované nižšie), za ktoré Dodávateľ štandardne vyhodnocuje odobraté množstvo energie v plyne oproti dohodnutému RZM. Vyhodnocovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

2.38 **Vyúčtovacia faktúra**: doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP, predstavujúci vyúčtovanie Združenej dodávky plynu a súvisiacich služieb, obsahujúci vyúčtovaciu platbu (buď nedoplatok alebo preplatok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre všetky OM uvedené v Zmluve, ako rozdiel medzi Konečnou cenou stanovenou na základe skutočne nameraného množstva plynu (ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o Dodávke plynu v súlade so Záväznými predpismi), a celkovej sumy vystavených Faktúr. Na účely dane z pridanej

[1] Čl. 10 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 994/2010

[2] § 8 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

hodnoty sa Vyúčtovacia faktúra považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH.

2.39 **VZPP**: všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.

2.40 **Zákon o DPH**: zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2.41 **Záväzné predpisy**: Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky PDS.

2.42 **Združená dodávka plynu**: Dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie plynu a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.

2.43 **Zmluva**: tak ako je definovaná v ods. 1.1 VOP predstavuje zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú Zmluvnými stranami, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa, do OM Odberateľa (ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy) Združenú dodávku plynu v dohodnutom množstve, ktoré zodpovedá RZM, čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať počas Obdobia dodávok dohodnuté množstvo plynu v zmysle Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi Konečnú cenu v zmysle Zmluvy a VOP. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odoberať plyn v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.

2.44 **Zraniteľný odberateľ**:

(i) odberateľ plynu v domácnosti,

(ii) odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci rok najviac 100 000 kWh,

(iii) odberateľ plynu mimo domácnosti okrem odberateľa plynu podľa odseku (ii), ktorý odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb[3], na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately[4], na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[5], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[6],

(iv) skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[7].

Legálna definícia pojmu Zraniteľný odberateľ je obsiahnutá v Legislatíve v oblasti energetiky, pričom v prípade novelizácie tejto legálnej definície, bude pojem Zraniteľný odberateľ mať ten význam, ktorý bude vyplývať z Legislatívy v oblasti energetiky.

Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak to kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY, PREDMET ZMLUVY

3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania Zmluvy oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, pričom Dodávateľ zabezpečuje Združenú dodávku plynu dňom začatia Obdobia dodávok, najneskôr však dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nenadobudne účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobudne účinnosť neskôr po jej zverejnení. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným VZPP a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi. Ak Zmluvu uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t. j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy s tým, že podpis splnomocniteľa na tomto plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä (i) v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (ii) v mieste sídla Odberateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (iii) záväzným a včasným prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu[8] doručeného osobne, alebo poštou, alebo kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak nebude oprávnený zástupca Dodávateľa a Odberateľa súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy, (iv) elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. odsúhlasením formuláru na webovom sídle Dodávateľa).

3.3 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.

3.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.

3.5 Totožnosť osôb konajúcich v mene/za Zmluvnú stranu sú Zmluvné strany povinné preukázať pred uzavretím Zmluvy.

3.6 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a riadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmena (i) identifikačných údajov Zmluvných strán (napr.: obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), (ii) označenia OM (alebo jeho prečíslovania), (iii) technických údajov OM, (iv) Ceny plynu, resp. aplikácie Cenníka plynu a/alebo VOP oznámená Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto VOP, (v) Obdobia dodávok v prípade prolongácie Zmluvy podľa odseku 15.1 VOP, (vi) v rozsahu aplikácie Zvláštnych podmienok podľa odsekov 5.19 a 5.20 VOP, (vii) Ceny plynu v prípade odseku 4.8.2 VOP, teda vyhodnocovania odobratého množstva plynu, nezakladá povinnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve i napriek tomu, že dochádza k zmene Zmluvy. Zmluvné strany sú však v zmysle písm. (i) tohto odseku povinné informovať sa navzájom o zmenách formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, alebo emailom, doručeného do 10-tich dní odo dňa príslušnej zmeny. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený upraviť fakturáciu vo vzťahu k OM Odberateľa, pri ktorom došlo k zmene jeho technických údajov, bez ohľadu na skutočnosť, či túto zmenu oznámil Dodávateľovi Odberateľ alebo PDS. Riadne vyhotovené

[3] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

[4] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

[5] § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

[6] Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

[7] § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

[8] § 43a až § 45 Občianskeho zákonníka

a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny/úpravy Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.

3.7 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

3.8 Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legislatívnych podmienkach pre priznanie štatútu Zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) urobí/il prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.

3.9 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s potenciálnym odberateľom zmluvu o združenej dodávke plynu najmä, nie však výlučne v prípade (i) ak na strane Odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po Lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „**Dlžník**"), (ii) ak na strane Odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka, alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je Odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak Odberateľ nie je vlastníkom Odberného plynového zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odberné plynové zariadenie a nepreukáže pre Dodávateľa akceptovateľný súhlas (alebo iný titul, napr. nájomná zmluva) vlastníka Odberného plynového zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odberné plynové zariadenie, (v) ak k OM, ku ktorému odberateľ plynu navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená príslušná dodávková zmluva s iným dodávateľom plynu, (vi), ak Odberateľ nevyhovie podmienkam Dodávateľovho interného hodnotenia kredibility a/alebo neposkytne vopred bankovú záruku alebo inú zábezpeku vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Dodávateľom, ku ktorej bol vyzvaný, (vii) ak je Odberateľ Zraniteľným odberateľom a má mať počas Obdobia dodávok priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, (viii) ak Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej siete s PDS (Odberateľ je povinný ju Dodávateľovi predložiť k nahliadnutiu ešte pred uzatvorením Zmluvy, ak o ňu Dodávateľ požiada), (ix) ak zo strany Odberateľa neboli splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS.

Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že Odberateľ napĺňa znaky prípadov uvedených vyššie v tomto odseku VOP.

3.10 Dodávateľ je pred uzavretím Zmluvy, ako aj počas jej trvania, oprávnený vykonávať hodnotenie kredibility Odberateľa. Dodávateľ vykonáva hodnotenie kredibility každého potenciálneho odberateľa ako i každého existujúceho zmluvného Odberateľa, vychádzajúc najmä, nie však výlučne, z jeho finančných a nefinančných (súvisiacich s dodávkou plynu) údajov. Na základe výsledku takéhoto hodnotenia môže Dodávateľ ako podmienku uzatvorenia Zmluvy a/alebo jej ďalšieho trvania požadovať od Odberateľa poskytnutie Kaucie (ako je špecifikovaná v ods. 5.18 nižšie), alebo iného zabezpečenia (ako sú definované v ods. 3.14 nižšie).

3.11 Hodnotenie kredibility uskutočňuje Dodávateľ pred uzavretím Zmluvy (v prípade nového potenciálneho odberateľa), alebo pri významnej zmene vstupnej podmienky pre hodnotenie kredibility (v prípade existujúceho Odberateľa).

3.12 Významná zmena vstupnej podmienky pre hodnotenie kredibility je najmä, nie však výlučne, nasledovná skutočnosť:

3.12.1 Odberateľ alebo jeho závislá osoba[9] je Dlžníkom Dodávateľa, alebo

3.12.2 existujúci ručiteľ alebo banka v zmysle bankovej záruky, odmietla plniť Dodávateľovi alebo znížila kreditný limit pre Odberateľa,

3.12.3 začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo podobné konanie voči Odberateľovi alebo voči jeho závislej osobe[10], alebo

3.12.4 zmena vlastníckej štruktúry Odberateľa, ktorá mala alebo môže mať za následok zhoršenie platobnej schopnosti Odberateľa,

3.12.5 Odberateľova finančná situácia sa v zmysle jeho účtovnej závierky za obdobie, ktoré predchádza aktuálnemu Obdobiu dodávok zhoršila v porovnaní s účtovnou závierkou Odberateľa, ktorá bola predtým predmetom hodnotenia kredibility,

3.12.6 na území SR dôjde k vyhláseniu stavu núdze v plynárenstve, v dôsledku čoho sú príslušnými orgánmi verejnej moci zavedené opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti Odberateľa alebo obmedzujúce voľný pohyb tovaru alebo osôb,

3.12.7 dôjde k prijatiu akejkoľvek zmeny v právnych predpisoch týkajúcich sa výkonu činnosti Dodávateľa alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvni Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa plynu,

3.12.8 Burzová cena sa zmenila o viac ako 10% v porovnaní so stavom ku dňu podpisu Zmluvy zo strany Dodávateľa, resp. so stavom ku dňu vystavenia konfirmácie, pokiaľ bola Dodávateľom vystavená pred dňom podpísania Zmluvy,

3.12.9 Dodávateľ je nútený nakupovať dodatočné (ak je Burzová cena vyššia ako cena za dodaný plyn) alebo predávať prebytočné (ak je Burzová cena nižšia ako cena za dodaný plyn) množstvá plynu za Burzovú cenu vzhľadom na odchýlku Odberateľa väčšiu ako RZM MIN alebo RZM MAX,

3.12.10 Odberateľ s Cenou K-SPOT alebo s Cenou INDEX alebo s Cenou KOMBI požaduje Cenu FIX,

3.12.11 nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru Dodávateľa budú mať podstatný nepriaznivý dopad[11], pričom takýto odôvodnený názor musí byť Dodávateľom predložený na vyjadrenie Odberateľovi v primeranej lehote, nie kratšej ako päť (5) pracovných dní. Za významnú zmenu vstupných podmienok sa skutočnosti uvedené v odôvodnenom názore Dodávateľa budú považovať len v prípade, pokiaľ Dodávateľ trvá na svojom názore aj po predložení Odberateľovho stanoviska, alebo ak sa Odberateľ v stanovenej lehote k názoru Dodávateľa nevyjadrí.

3.13 Ak je výsledkom hodnotenia kredibility povinnosť potenciálneho odberateľa alebo Odberateľa zložiť Kauciu (ako je špecifikovaná v ods. 5.18 nižšie) alebo predložiť Dodávateľovi iné zabezpečenie (ako sú definované v ods. 3.14 nižšie), potenciálny odberateľ, alebo existujúci Zmluvný Odberateľ je povinný splniť túto povinnosť najneskôr desať (10) kalendárnych dní pred dňom začiatku Obdobia dodávok alebo v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa v prípade významnej zmeny vstupných podmienok. Porušenie tejto povinnosti Odberateľom znamená podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo požiadať o prerušenie distribúcie plynu.

3.14 Iným zabezpečením sa pre účely uvedené v týchto VOP rozumie (i) neodvolateľná bankova záruka vystavená bankou alebo pobočkou zahraničnej banky v SR akceptovateľnej zo strany Dodávateľa v znení akceptovateľnom Dodávateľom, (ii) záruka materskej spoločnosti v znení akceptovateľnom Dodávateľom, (iii) vinkulovaný vklad v banke alebo v pobočke zahraničnej

[9] § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

[10] Tam-tiež

[11] za podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad (i) na podnikateľskú alebo finančnú situáciu Odberateľa alebo Dodávateľa alebo (ii) na schopnosť Odberateľa alebo Dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy.

banky v SR s podmienkami výplaty akceptovateľnými Dodávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Dodávateľ si vyhradzuje právo určiť, ktorú z vyššie uvedených foriem iného zabezpečenia, príp. Kauciu), a v akej výške bude akceptovať.

3.15 V prípade, ak suma poskytnutého zabezpečenia z akéhokoľvek dôvodu (vrátane čerpania zo strany Dodávateľa) klesne pod dohodnutú úroveň, Odberateľ je povinný ju doplniť na dohodnutú úroveň, a to v lehote do 10-tich dní odo dňa poklesu. Porušenie tejto povinnosti Odberateľom znamená podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy alebo požiadať o prerušenie distribúcie plynu.

3.16 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Združenú dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne[12].

3.17 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas (alebo doklad o užívacom práve) vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ iniciatívne neskúma právny vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti, resp. k Odbernému plynovému zariadeniu. Dodávateľ má však právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy do OM.

3.18 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu (ďalej len „**Proces zmeny dodávateľa**“) a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom plynu (tak aby Dodávateľ mohol dodávať plyn do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie Procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom plynu, alebo antedatovanie zmluvy s iným dodávateľom plynu).

3.19 Odberateľ berie na vedomie skutočnosť, že pre OM je možné uzavrieť zmluvu o združenej dodávke plynu len spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku, a to len s jedným dodávateľom plynu. Z vyššie uvedeného dôvodu Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku plynu Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak (i) Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu alebo (ii) Dodávateľ udelí predchádzajúci písomný súhlas s dodávkou plynu zo strany iného dodávateľa plynu.

3.20 Ak ani do 30 dní od Zmluvnými stranami dohodnutého začiatku Obdobia dodávok nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa plynu (t. j. Proces zmeny dodávateľa nebude v tejto lehote úspešne ukončený v prospech Dodávateľa), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj v prípade, ak by Zmluva doposiaľ nebola účinná (napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv). Toto právo však môže Dodávateľ využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej začne poskytovanie Združenej dodávky plynu. Ustanovenie odseku 6.9 týmto nie je dotknuté.

3.21 Predmetom Zmluvy je predaj a dodávka dohodnutých množstiev plynu Dodávateľom Odberateľovi, vrátane poskytnutia / zabezpečenia ostatných súvisiacich služieb uvedených nižšie v tomto odseku, počas dohodnutého Obdobia dodávok a ich nákup a odber Odberateľom na dohodnutom (dohodnutých) OM, v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve; spolu s Dodávkou plynu sa Dodávateľ zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť:

3.21.1 prepravu plynu a distribúciu plynu potrebnú na Dodávku plynu v rozsahu RZM do príslušných OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb,

3.21.2 prevzatie zodpovednosti za odchýlku v distribučnej sieti podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov (pokiaľ však do toho istého OM bude plyn v rozpore so Zmluvou dodávať aj iný dodávateľ, záväzok Dodávateľa podľa tohto odseku nevznikne, resp. zanikne),

3.21.3 bezpečné a spoľahlivé dodávky plynu vrátane ostatných služieb súvisiacich s Dodávkou plynu do OM Odberateľa, v kvalite predpísanej TP PDS.

3.22 Dodávka a odber plynu vrátane prepravy plynu, ostatných súvisiacich služieb a distribúcie plynu sa budú realizovať v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve, v Legislatíve v oblasti energetiky a v Záväzných predpisoch, ktoré sa obe Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi podmienkami Zmluvy a kogentnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky, prednostne sa uplatnia kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

Podmienky dodávky plynu

4.1 V rámci Združenej dodávky plynu sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi plyn v množstve, ktoré zodpovedá RZM a Obdobiu dodávok, pričom priebeh Dodávky plynu do príslušného OM určí Dodávateľ podľa Typového diagramu (ako je definovaný nižšie), ktorý Dodávateľovi poskytne PDS. Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa o RZM, a to najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o RZM ohľadne prvého Obdobia dodávok, RZM pre prvé Obdobie dodávok bude určené na základe údajov poskytnutých zo strany PDS.

4.2 V záujme spoľahlivého a efektívneho zabezpečenia dodávok plynu v celom rozsahu príslušného RZM, Dodávateľ bude postupovať vždy v súlade s aktuálne platnou a účinnou Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi, predovšetkým príslušnými ustanoveniami týkajúcimi sa objednávania dohodnutej prepravnej a distribučnej kapacity (vrátane súvisiacich lehôt) a prevzatia zodpovednosti za odchýlku prostredníctvom aktuálne platných krátkodobých, ročných, prípadne dlhodobých štandardizovaných zmluvných vzťahov s PPS a PDS (podľa toho, čo je aplikovateľné s ohľadom na dohodnuté RZM, Obdobie dodávok a súvisiacu sezónnosť), ako aj štandardu bezpečnosti dodávok plynu a predchádzania Krízovým situáciám v plynárenstve.

4.3 V prípade, že v dôsledku implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky týkajúcich sa vyššie uvedených povinností Dodávateľa alebo z iných objektívnych dôvodov kedykoľvek počas Obdobia dodávok dôjde k zmene sezónnosti spadajúcej do pôsobnosti ÚRSO, najmä k zavedeniu alebo k zmene definície príslušného plynárenského roka v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov, alebo k zmene jej uplatňovania zo strany PPS alebo PDS, Dodávateľ bez zbytočného odkladu vhodne upovedomí Odberateľa o tejto skutočnosti (vrátane prípadného oznámenia na webovom sídle Dodávateľa a/alebo odkazu na webové sídla ÚRSO, PPS a/alebo PDS, podľa okolností). Pokiaľ sa uvedená zmena bude týkať dohodnutého Obdobia dodávok, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak kogentné predpisy neustanovia inak, Dodávateľ bude oprávnený upraviť Obdobie dodávok tak, že Obdobie dodávok skončí k príslušnému dňu

[12] § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

určenému v súlade s predmetnou zmenou, najneskôr však k poslednému dňu celého plynárenského roka (v zmysle úpravy štandardnej ročnej kapacity uplatňovanej PPS alebo PDS a v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, najmä definíciou plynárenského roka vyplývajúcou z takej implementácie, po uplynutí príslušných prechodných období a ustanovení).

4.4 V prípade že v rámci implementácie predpisov EÚ alebo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo aplikácie iných foriem zásahu zo strany ÚRSO alebo iných orgánov štátnej správy dôjde k zavedeniu alebo k akýmkoľvek zmenám vecnej alebo cenovej regulácie zo strany ÚRSO (ďalej spolu aj „**Zmena**"), Zmluvné strany budú v každom prípade postupovať v súlade s predmetnou reguláciou a ustanoveniami Zmluvy (vrátane VOP), pričom v prípade, ak by v dôsledku vyššie uvedeného spadala Dodávka plynu podľa Zmluvy pod akúkoľvek cenovú reguláciu, v zmysle ktorej by bol Dodávateľa povinný dodávať Odberateľovi plyn pod Cenu plynu dohodnutú v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať ku dňu účinnosti takejto Zmeny.

4.5 Za dodané množstvo plynu sa bude považovať množstvo plynu, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom PDS. Dohodnuté RZM pre každé OM a dohodnuté Obdobie dodávok sú uvedené v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy). Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok v (každom) OM odoberať RZM v množstvách a v štruktúre uvedených v Zmluve (v Prílohe č. 1 Zmluvy), čo okrem iného zahŕňa povinnosť odobrať počas Vyhodnocovacieho obdobia dohodnuté RZM v súlade so Zmluvou.

4.6 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie kratšie alebo dlhšie ako jeden rok (a taktiež v prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú), určí sa množstvo plynu pre ďalšie, t. j. prolongované Obdobie dodávok, podľa pôvodného RZM a Obdobia dodávok, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Zároveň, pre vylúčenie pochybností taktiež platí, že Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať povinnosti Odberateľa pri dodržiavaní RZM MIN a RZM MAX za každý rok, v ktorom čo i len jeden deň trvá Združená dodávka plynu; ustanovenie ods. 4.7 týmto nie je dotknuté.

4.7 Za písomnú dohodu Zmluvných strán podľa predchádzajúceho odseku sa považuje tiež prípad, pokiaľ Odberateľ najneskôr dva (2) mesiace pred skončením aktuálneho Obdobia dodávok písomne oznámi Dodávateľovi požadované RZM pre nasledujúce Obdobie dodávok, ktoré však nesmie prekročiť hodnoty distribučnej kapacity priradené k príslušnému OM, a Dodávateľ túto požiadavku Odberateľa písomne potvrdí najneskôr do 15-tich dní od doručenia písomného oznámenia Odberateľa Dodávateľovi.

4.8 Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať RZM s prihliadnutím na RZM MAX a RZM MIN. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Obdobia dodávok, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 4.8.1 až 4.8.3 (povinnosť Odberateľa uhradiť Cenu plynu za množstvo plynu odobraté v rámci RZM s prihliadnutím na RZM MAX a RZM MIN týmto nie je dotknutá):

4.8.1 V prípade, že Odberateľ plánuje odobrať počas Vyhodnocovacieho obdobia plyn nad úroveň RZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva plynu, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne RZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva plynu súhlasiť, cena takéhoto množstva plynu bude stanovená dohodou Zmluvných strán. Ak však k dohode Zmluvných strán nedôjde, táto cena bude stanovená spôsobom podľa odseku 4.8.2 pre príslušné obdobie;

4.8.2 V prípade, že Odberateľ odobral plyn nad úroveň RZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ za množstvo plynu odobraté nad úroveň RZM MAX právo na úhradu upravenej výšky Ceny plynu vo výške súčinu (i) množstva plynu v MWh odobratého nad úroveň RZM MAX, (ii) koeficientu 1,5 a (iii) „**Referenčnej ceny plynu**" (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade ak výsledok výpočtu podľa tohto odseku je záporný, upravená výška Ceny plynu sa nebude aplikovať a Odberateľ uhradí Dodávateľovi za množstvo plynu odobratého nad úroveň RZM MAX za zmluvnú cenu v zmysle ods. 5.1 VOP;

4.8.3 V prípade, že Odberateľ počas Vyhodnocovacieho obdobia odobral plyn pod úroveň RZM MIN bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sankciu vo výške súčinu (i) množstva plynu v MWh odobratého pod úroveň RZM MIN, (ii) koeficientu 1,5 a (iii) Ceny plynu dohodnutej v Zmluve navýšenú o rozdiel medzi Cenou plynu dohodnutej v Zmluve a Referenčnou cenou plynu (tzv. referenčná cena plynu pre účely vyvažovania) zverejnenej na stránke www.spp-distribucia.sk platnej počas každého kalendárneho dňa Vyhodnocovacieho obdobia. V prípade, že výsledok výpočtu rozdielu Cenou plynu dohodnutej v Zmluve a Referenčnou Cenou plynu podľa tohto odseku je záporný, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi sankciu za množstvo plynu odobraté pod úroveň RZM MIN vo výške 1,5 násobku Ceny plynu dohodnutej v Zmluve.

Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi upravenú výšku Cenu plynu podľa ods. 4.8.1 až 4.8.3 po skončení príslušného Vyhodnocovacieho obdobia, za ktoré Dodávateľovi nárok na upravenú výšku Ceny plynu vznikol. Dodržanie RZM MIN a RZM MAX, teda povinnosť odobrať dohodnuté množstvo plynu sa vyhodnocuje osobitne vo vzťahu ku každému OM. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany zhodne potvrdzujú, že upravené výšky Ceny plynu podľa ods. 4.8.1 a 4.8.2 sú riadnou súčasťou Ceny plynu a nepredstavujú sankciu za nad-odber / pod-odber.

4.9 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt RZM MIN a RZM MAX sa za RZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu platieb podľa odsekov 4.8.2 alebo 4.8.3, a to aj v prípade, ak odber plynu netrval celý rok, resp. Obdobie dodávok.

4.10 Ak Dodávateľ v rozpore so Zmluvou nedodá Odberateľovi plyn bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť[13], zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu takto nedodaného množstva plynu a jednotkovej ceny plynu určenej rozdielom ceny plynu náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a Cenou plynu[14] platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu zo strany Dodávateľa, ak je takýto rozdiel kladný, max. však vo výške 1,2 násobku Ceny plynu[15] platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu plynu. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie plynu zo strany PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

4.11 Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, záväzok Dodávateľa dodať plyn je splnený v okamihu, keď má Odberateľa možnosť dodaný plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý v okamihu prechodu cez Odberné plynové zariadenie, ktoré oddeľuje PDS od OM. Prechod zodpovednosti za škodu a vlastnícke právo k dodanému plynu prechádzajú na Odberateľa v okamihu prechodu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu PDS od Odberného plynového zariadenia. Miestom dodania plynu je/sú OM špecifikované v Zmluve (v jej Prílohe č. 1).

[13] § 374 Obchodného zákonníka a čl. XII. VOP

[14] V prípade produktu Cena K-SPOT alebo Cena INDEX v takom prípade sa Cena plynu rovná aritmetickému priemeru Burzovej ceny

[15] V prípade produktu Cena K-SPOT alebo Cena INDEX v takom prípade sa Cena plynu rovná aritmetickému priemeru Burzovej ceny

4.12 Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t. j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

4.13 Dodávka a odber plynu, vrátane prepravy plynu/skladovania (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúcie plynu, sa bude vykonávať v súlade so Záväznými predpismi.

4.14 Dodávka plynu Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:

(i) Odberné plynové zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené na distribučnú sieť plynu v súlade s technickými podmienkami PDS a ďalšími VZPP a je vybavené Určeným meradlom, a

(ii) je k dispozícii distribučná kapacita a prepravná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev plynu.

4.15 Dodávateľ:

(i) zaistí bezpečné a spoľahlivé opakované dodávky plynu pre OM Odberateľa uvedené v Zmluve v dohodnutom množstve, v kvalite stanovenej technickými podmienkami PDS v platnom znení a v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a stanovenými v Záväzných predpisoch,

(ii) zabezpečí prepravu (ak bude potrebná v súvislosti s plnením Zmluvy) a distribúciu plynu do OM, vrátane súvisiacich služieb, a

(iii) prevezme zodpovednosť za odchýlku Odberateľa podľa Legislatívy v oblasti energetiky a Záväzných predpisov,

(iv) poskytne Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za Združenú dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za Združenú dodávku plynu.

4.16 Odberateľ:

(i) sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistí, aby jeho Odberné plynové zariadenie bolo v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS, v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na kvalitu dodávaného plynu,

(ii) sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku plynu a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov,

(iii) vynaloží všetko úsilie, aby overil kvalitu plynu do 48 hodín od jeho dodania, a oznámi Dodávateľovi prípadný nedostatok kvality do 24 hodín odvtedy, ako tento nedostatok kvality zistil,

(iv) poskytne Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS v zmysle VZPP,

(v) je povinný umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu Určeného meradla a prístup k Určenému meradlu,

(vi) sa zaväzuje informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 10-tich dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

(vii) je povinný na vyzvanie Dodávateľa preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo Odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,

(viii) je povinný preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo Odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

(ix) je povinný udržiavať Odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

(x) je povinný mať vo vzťahu k OM uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu len s Dodávateľom z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP,

(xi) nemať iných dodávateľov plynu do OM v zmysle Zmluvy a pre toto/tieto OM nezmeniť dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP (pre účely vylúčenia pochybností, riadnym zánikom Zmluvy nie je prípad, ak Odberateľov nový dodávateľ plynu iniciuje Proces zmeny dodávateľa so začiatkom po skončení Obdobia dodávok, Dodávateľ voči zmene nepodá námietku (tzv. verifikácia) a Proces zmeny dodávateľa bude úspešný pre nového dodávateľa plynu). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP,

4.17 zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odberu Združenej dodávky plynu podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k Odbernému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či Odbernému plynovému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom tretia osoba sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postúpení a prevzatí práv a povinností, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom ako postupníkom, za ktorej uzavretie zo strany nového odberateľa ručí Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie sankcie ani povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi sankciu podľa Zmluvy, resp. VOP.

4.18 Odberateľ svojím podpisom na Zmluve vyhlasuje, že do OM bude počas Obdobia dodávok dodávať plyn výlučne len Dodávateľ.

Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

4.19 V rámci Združenej dodávky plynu zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu plynu do OM Odberateľa. Distribúciu plynu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.

4.20 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom OM, inak sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu prekročenia distribučnej kapacity a/alebo denného maximálneho množstva, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené a zaplatiť za určený počet prekročení denného maximálneho množstva v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom a vstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za Združenú dodávku plynu je zmluvnou cenou, je to Konečná cena a tvoria ju nasledovné zložky:

5.1.1 Cena plynu v zmysle Zmluvy, ktorá pozostáva z:

(i) Fixnej mesačnej sadzby, ktorá sa voči Odberateľovi uplatňuje mesačne (EUR/mesiac) za jedno OM a je uvedená v Cenníku plynu, a

(ii) vlastnej ceny za dodaný plyn (ako Cena FIX alebo ako Cena K-SPOT, alebo ako Cena INDEX, alebo ako Cena KOMBI) (súčasťou je prevzatie zodpovednosti za odchýlku), ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh), vypočítanej súčinom s množstvom

plynu dodaného Odberateľovi. Za cenu plynu, resp. za vlastnú cenu za dodaný plyn sa považuje aj upravená výška Ceny plynu podľa ods. 4.8.1 až 4.8.3 VOP,

5.1.2 cena za službu distribúcie plynu (fixné a variabilné poplatky), vrátane ceny ostatných regulovaných služieb vyplývajúcich z VZPP alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS), a ktorá sa vypočíta ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvo plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za službu distribúcie plynu je uvedená v Cenníku plynu;

5.1.3 cena za služby súvisiace s prepravou plynu a plynu na prevádzkové účely, vrátane ostatných regulovaných služieb, ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by tieto služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi dodávateľom a PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby odberateľ zaobstaral prepravu plynu vstup Veľké Kapušany, na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v Zmluve, pričom cena za služby súvisiace s prepravou plynu je uvedená v Cenníku plynu. Bez ohľadu na vyššie uvedené, ceny za služby súvisiace s prepravou plynu pre príslušné OM určuje Dodávateľ v zmysle rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosti eustream, a.s. ako PPS určujú tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu platné v čase dodávky plynu v závislosti od denného maximálneho množstva plynu a so zohľadnením všetkých cien/poplatkov vyplývajúcich z platného rozhodnutia PPS, pričom Dodávateľ má právo si vždy pred začiatkom každého kalendárneho mesiaca zvoliť vstupný bod, cez ktorý zabezpečuje dodávku plynu pre Odberateľa, čo Odberateľ v celom rozsahu bez ďalšieho akceptuje a tento vstupný bod použije na výpočet príslušnej sadzby s tým, že Odberateľ sa zaväzuje takto určenú platbu Dodávateľovi riadne a včas zaplatiť. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade ak Dodávateľ určí vstupný bod (i) Baumgarten v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO, v takom prípade sa na Odberateľa budú aplikovať ceny za služby súvisiace s prepravou plynu v zmysle cenového rozhodnutia ÚRSO a cena prepravy[16] aplikujúca sa na prepravnú trasu z obchodného bodu THE[17] do výstupného bodu Lanžhot,

5.1.4 Služby skladovania a služby prístupu do zásobníka uvedené v Cenníku plynu, resp. v zmysle príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO (pokiaľ tieto služby spadajú pod cenovú reguláciu),

5.1.5 poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubované na základe VZPP,

5.1.6 spotrebná daň z plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných VZPP, ak sa uplatňujú.

Pokiaľ sa na Združenú dodávku plynu aplikuje cenová regulácia, cena za Združenú dodávku plynu musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.

Cena za Združenú dodávku plynu sa uplatňuje osobitne pre každé OM.

V prípade ak Burzová cena dosiahne kedykoľvek počas Obdobia dodávok zápornú hodnotu a Burzová cena je súčasťou Ceny plynu (ako Cena K-SPOT alebo ako Cena INDEX, alebo ako Cena KOMBI), Burzová cena bude v danom okamihu 0,- EUR.

5.2 Do Konečnej ceny sa započíta spotrebná daň z plynu, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží Dodávateľovi originál alebo úradne osvedčenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane vydaného príslušným colným orgánom (kópiu vydanú pre dodávateľa plynu). Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane.

5.3 V prípade, že Odberateľ je platiteľom dane zo zemného plynu (t. j. ak Odberateľ odoberá plyn za účelom ďalšieho predaja) podľa VZPP, ktorým je ku dňu vydania týchto VOP zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov („**Zákon o spotrebnej dani**"), Odberateľ tiež musí Dodávateľovi predložiť doklad (osvedčenie) o registrácii Odberateľa ako platiteľa dane zo zemného plynu vydaný príslušným colným orgánom najneskôr pri prvom odbere plynu.

5.4 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z plynu podľa Zákona o spotrebnej dani.

5.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť či upravovať Cenník služieb, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ nemá nárok ani právo na ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny či úpravy Cenníka služieb.

5.6 Dodávateľ zverejňuje Cenník plynu na svojom webom sídle www.encare.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť či upraviť Cenník plynu, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či úprave Cenníka plynu (ak sa ho zmena dotýka, t. j. ak je v Zmluve Cena plynu dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, alebo je Cena plynu v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník plynu) zaslaním emailovej správy, príp. inou formou komunikácie podľa týchto VOP.

5.6.1 Ak je Cena plynu v Zmluve (uzavretej na dobu určitú alebo na dobu neurčitú) dohodnutá odkazom na príslušný Cenník plynu, alebo je Cena plynu v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník plynu, a Odberateľ so zmenou Cenníka plynu nesúhlasí, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka plynu. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave Cenníka plynu nepostupoval spôsobom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu Cenníka plynu a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmeneného Cenníka plynu, ktorý je pre obe Zmluvné strany záväzný okamihom jeho účinnosti.

5.6.2 Pre prípad uplatnenia auto-prolongácie Zmluvy podľa ods. 15.1 VOP sa použije Cenník plynu a Cenník služieb platný a účinný ku dňu prolongácie. Ak následne dôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije vždy aktuálny Cenník plynu pre príslušné obdobie Združenej dodávky plynu, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.

5.7 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP,

[16] príslušné cenové rozhodnutia regulačných orgánov na území Českej republiky (ERÚ), Nemeckej republiky (BnetzA), ktorými sa prevádzkovateľom prepravných sietí (t. j. NET4GAS, s.r.o. pre územie Českej republiky, Open Grid Europe, Gascade a Ontras pre územie Nemeckej republiky) určujú tarify za prístup do prepravných sietí a prepravu plynu a iné regulačné poplatky priamo súvisiace s prepravou plynu.

[17] Trading Hub Europe

alebo predpisu príslušného PDS či PPS, alebo zavinením Odberateľa na jeho podnet, alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS či PPS, pokiaľ PDS, resp. PPS takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre, alebo v osobitnej faktúre.

Okrem Konečnej ceny Odberateľ zaplatí Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo nadmerným odberom plynu v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS a/alebo PPS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením príslušnej cenovej tarify alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy (vrátane všetkých (i) fixných nákladov spojených s prepravou, skladovaním a s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom OM, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti predčasného ukončenia Zmluvy do skončenia Obdobia dodávok v zmysle Zmluvy a (ii) poplatkov a nákladov, ktoré vznikli Dodávateľovi voči PDS a PPS v dôsledku alebo v súvislosti s takým ukončením), obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu a dodávky plynu z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa, odberom plynu v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenými dodávkami plynu podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo plynu určené fyzickým odpočtom, tzv. clearing v zmysle platných Pravidiel pre trh s plynom, ako aj iné platby či náklady účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

5.8 Pre prípad uplatnenia automatického predĺženia Zmluvy podľa ods. 15.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovia na základe platného a účinného Cenníka služieb a Cenníka plynu zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania plynu.

5.9 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS na základe odpočtu Určeného meradla, alebo podľa typového diagramu, ktorý Dodávateľovi poskytne PDS („**Typový diagram**").

5.10 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak, Dodávateľ vystavuje Odberateľovi Faktúry každý mesiac, a to vo výške 100% vo vzťahu k predpokladanej výške zmluvnej ceny na príslušný kalendárny mesiac Obdobia dodávok a 1/12 RZM. Ak Odberateľ oznámi Dodávateľovi (alebo ak Dodávateľ z vlastnej činnosti zistí), že očakáva zmenu výšky spotreby plynu a/alebo zmeny Ceny plynu (produkt Cena K-SPOT alebo Cena INDEX, alebo Cena KOMBI), Dodávateľ má právo Faktúry primerane upraviť. Faktúry sú splatné do 15. dňa aktuálneho mesiaca, t. j. mesiaca, ktorého sa Dodávka plynu týka, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

5.11 Dodané množstvo plynu sa bude vyhodnocovať ako množstvo energie vyjadrené v MWh alebo jeho násobkoch. Základom pre vyúčtovanie dodávok plynu od Dodávateľa Odberateľovi bude dodané množstvo energie v plyne. Výpočet dodaného množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

5.12 Faktúra/Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými VZPP, osobitne daňovými a účtovnými predpismi[18], vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Združenú dodávku plynu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.

5.13 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Združenej dodávky plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou Vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzavretá.

Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v cenách Združenej dodávky plynu platných pre príslušné fakturačné obdobie Združenej dodávky plynu.

5.14 Nedoplatok z Vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v Lehote splatnosti, a to do 15-tich dní odo dňa vystavenia Vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

5.15 Prípadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v Lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry, t. j. do 45-tich dní po skončení fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak. Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, a to: buď (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) započítaním s iným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iii) započítaním voči najbližšie fakturovanej pohľadávke Dodávateľa. Ustanovenie § 358, § 359 Obchodného zákonníka a iné dispozitívne ustanovenia sa nepoužijú. O vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. Vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú.

5.16 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodli platobné podmienky inak, Odberateľ je povinný uhrádzať Faktúry a Vyúčtovacie faktúry v súlade s VOP. Všetky Faktúry uhradené v príslušnom fakturačnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví po skončení fakturačného obdobia v lehotách, v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy, resp. k ukončeniu dodávky plynu do jedného z OM Odberateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru vystaví po skončení alikvotnej časti fakturačného obdobia v lehotách, v zmysle VZPP a zašle Odberateľovi bezodkladne po vystavení; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS nesprístupnil Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.

5.17 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať odpočet Určeného meradla, PDS môže obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu a v takom prípade môže Dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.

5.18 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakovane (t. j. viac ako jedenkrát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy či VOP, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku sumy Faktúry za najbližšie mesačné fakturačné obdobie (ďalej len „**Kaucia**"). Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prvej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.

[18] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať: kvalitu poskytovaných služieb, poruchy určeného meradla, odpočet určeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.

10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondenčnú adresu: Šoltésovej 7325/14, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažéra, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to, písomne - osobným doručením obchodnému manažérovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópii na emailovú adresu: reklamacie@encare.sk).

10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
(i) označenie Odberateľa (obchodné meno Odberateľa), číslo Zmluvy,
(ii) adresu a číslo OM, POD kód OM, ktorého sa reklamácia týka,
(iii) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, číslo Určeného meradla a zisteného stavu na ňom; ak je predmetom reklamácie nesprávne určenie množstva spotrebovaného alebo vyfakturovaného plynu, príp. pri poruche Určeného meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na Určenom meradle,
(iv) adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondenčnou adresou zaznamenanou v systéme Dodávateľa),
(v) podpis Odberateľa, alebo ním splnomocnenej osoby na konanie.

10.5 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.

10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods. 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatočného poskytnutia informácií na výzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.

10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť Faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy.

10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej Faktúry nemá odkladný účinok na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.

10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové číslo reklamácie.

10.12 Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.

10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo PPS, alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane predĺži. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Dodávateľovi.

10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi alebo osobe, ktorá reklamáciu podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.

10.15 V prípade ak výsledok šetrenia preukáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.

10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením.

10.17 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s osobitným predpisom[22].

10.18 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Záväzných predpisov.

10.19 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti VOP.

10.20 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.

10.21 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostanú pravdivé, úplné a nezavádzajúce, a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení:
(i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou, resp. právnym subjektom, inou entitou, resp. organizáciou, podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu,
(ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlášku, alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné, a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu, alebo jej korporátne (konštituujúce) dokumenty,

[22] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

(iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,

(iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,

(v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, táto nie je účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho, alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,

(vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,

(vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vznesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a

(viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS z regulatórnych dôvodov).

11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

(i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok,

(ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade, že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do OM realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) plynu, vrátane a najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnania prípadných záväzkov, a pod., a

(iii) pokiaľ k uzavretiu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle VZPP alebo korporátnej dokumentácie a/alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas resp. schválenie zo strany určitého orgánu, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.

11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa ods. 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa ods. 11.2 by sa mohlo stať, alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným, alebo zavádzajúcim.

11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného, alebo zavádzajúceho obsahu, alebo charakteru týchto vyhlásení, alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.

11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z vyššie uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivý a úplný charakter a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.

12.2 Každá Zmluvná strana ponesie voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.

12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.

12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.

12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „**Udalosť vyššej moci**“, majúce za následok porušenie povinnosti zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu, dotknutú prípadom vyššej moci, povinnosti nahradiť škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho, alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, krízová situácia v plynárenstve, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete, alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku plynu, odstraňovanie príčin udalosti, ktoré bezprostredne ohrozujú život, alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb, alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade, ak ktorýkoľvek PDS, PPS alebo prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:

(i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dôkazmi a relevantnými dôkazmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinnosti z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/zdokladovať, a

(ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.

12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nesplnila niektorú z povinností podľa ods. 12.6 VOP.

12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie, alebo prerušenie dodávky plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie, alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka plynu a Dodávateľovho dodávateľa plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.

12.9 Pre účely vylúčenia pochybností, Udalosť vyššej moci nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov s výnimkou povinnosti nahradiť škodu alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.

12.10 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalosti vyššej moci.

12.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorýkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnúť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Návrhom rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritickej situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné, doručením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi alebo neskorším dňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

12.13 Kritickou situáciou sa rozumie:

12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň sčasti kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávatelia (ďalej len „**Subdodávateľ**“) dohodnuté množstvo plynu v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernej dennej spotreby koncových odberateľov plynu Dodávateľa vypočítanej za prechádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov z informačného systému PDS, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak (i) Subdodávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi, alebo túto skutočnosť môže Dodávateľ usudzovať z konania, alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky plynu Dodávateľovi, alebo tretej osobe, nereagovanie na výzvy Dodávateľa, reakcie na výzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy), (ii) Subdodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 Zákona o energetike, alebo (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia; alebo

12.13.2 ak sa pozastaví obchodovanie s plynom na rakúskej burze CEGH (Central European Gas Hub), čo bude mať za následok nemožnosť nakúpiť na tejto burze objemy plynu požadované pre účely dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu na území SR,

12.13.3 výrazný nárast burzových cien plynu, čím sa rozumie najmä: (i) nárast denných spotových cien produktu CEGH VTP publikovaných na stránke https://www.eex.com/en/market-data/naturalgas/indices, v sekcii EEX European Gas Spot Index (EEX Day EGSI), s voľbou produktu „CEGH VTP“ o viac ako 30%, teda ak priemerná cena CEGH VTP za predchádzajúce 2 dni je vyššia o 30% ako je priemer tejto ceny za 30 (tridsiatich) dní, ktoré predchádzajú týmto 2 (dvom) dňom, alebo (ii) viac ako 30% nárast uzatváracej ceny „settlement price“ štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrťrok alebo mesiac zverejneného na stránke https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/futures v porovnaní s priemerom uzatváracej ceny „settlement price“ rovnakého produktu za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní; alebo

12.13.4 nedostatočná likvidita trhu s plynom, t. j. ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov, alebo závažných, alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na veľkoobchodnom trhu spotový denný produkt CEGH VTP DA v Dodávateľom požadovanom množstve a s fyzickou dodávkou na slovenskom domácom bode SKDP, a to neúspešným oslovením troch subjektov oprávnených na dodávku plynu v rámci troch po sebe nasledujúcich slovenských Pracovných dní alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať; alebo

12.13.5 ak na Slovensku dôjde k výraznému obmedzeniu dovozu plynu zo zahraničia (najmä Ruskej federácie alebo Českej republiky), čím sa rozumie najmä zníženie realizovaných tokov pod úroveň 50% priemeru realizovaných tokov za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, a to v ktoromkoľvek zo vstupných bodov Veľké Kapušany alebo Lanžhot; uvedené sa nevzťahuje na plánované odstávky zverejnené na webovom sídle www.eustrem.sk;

12.13.6 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo

12.13.7 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným, alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok plynu

(ďalej len „**Kritická situácia**“).

12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritickej situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ

13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie Obdobie dodávok, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s plynom (ako je špecifikovaná nižšie) oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, prijatia objednávky, alebo ponuky podľa Zmluvy, alebo uzatvárania dodatku k Zmluve (vrátane auto-prolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:

13.1.1 navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávaného plynu, a

13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.

13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa ods. 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu plynu na strane Dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok plynu pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú Cenu plynu bude rozdiel medzi dohodnutou Cenou plynu a nákupnou cenou plynu na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**“).

13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, Dodávateľ je za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).

13.4 V prípade, ak sa na zmene podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvné strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

13.5 Ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, postup podľa predchádzajúcich dvoch odsekov sa primerane uplatní aj v prípade zániku alebo zrušenia cenového indexu, s použitím ktorého si Zmluvné strany dohodli spôsob určenia Konečnej ceny s použitím Ceny K-SPOT alebo Ceny INDEX.

13.6 Ak žiadna zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa ods. 13.4 nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu

podmienok alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

14.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie („**DPI**") bola táto skutočnosť oznámená.

14.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí DPI cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI.

14.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.

14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi:

(i) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu zo strany DPI,
(ii) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
(iii) zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť na dodávku plynu,
(iv) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
(v) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

15.1 **Zmluva sa uzatvára na dobu určitú**, ako je táto doba uvedená v Zmluve alebo **na dobu neurčitú**. Pokiaľ z VZPP nevyplýva inak, Zmluva uzavretá na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezáujme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie**"), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozväzovacia podmienka Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie: Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa plynu nevyplýva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa plynu, Oznámenie o neuplatnení auto-prolongácie zaniká (t. j. jeho účinky zaniknú) a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa plynu; relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia verifikácie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Pokiaľ z VZPP nevyplýva inak, Zmluva uzavretá na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozväzovacej podmienke Oznámenia o neuplatnení auto-prolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združenej dodávky plynu podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky plynu na základe Zmluvy (napr. na základe Vyúčtovacej faktúry).

15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:

(i) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
(ii) písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
(iii) písomnou výpoveďou Zmluvy v prípadoch a za podmienok podľa VOP,
(iv) písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
(v) spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.

15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípad neplnenia záväzku**"):

(i) zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci, alebo obmedzením či prerušením dodávky plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
(ii) zo strany Dodávateľa:
   a) ak je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
   b) v prípade neoprávneného odberu plynu,
   c) v prípade akéhokoľvek podstatného porušenia Zmluvy Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve, alebo VOP, alebo
   d) v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ nebol majiteľom tohto OM, alebo
   e) ak dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti, alebo Odberného plynového zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, alebo
   f) ak dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti, alebo Odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenú dodávku plynu, alebo
   g) ak dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odberného plynového zariadenia so zabezpečovaním Združenej dodávky plynu do OM, alebo
   h) ak Odberateľ nepreukáže na výzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo k Odbernému plynovému zariadeniu, alebo
   i) ak Odberateľ má v rozpore so Zmluvou, alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je Dodávka plynu, alebo Združená dodávka plynu do OM, do ktorého zabezpečuje Združenú dodávku plynu Dodávateľ;
(iii) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do úpadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie, alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné, alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté, alebo zrušené;
(iv) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou podľa ods. 12.11 VOP;
(v) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie, alebo záruka poskytnuté druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivé, nepresné, neúplné, alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od druhej Zmluvnej strany.

15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípad neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, je oprávnená odstúpiť

od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane zasiela osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Aj v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať cenu za Združenú dodávku plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu Určeného meradla, alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo.

15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodaného plynu v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípad neplnenia záväzku.

15.6 Po tom, ako bolo druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípad neplnenia záväzku, už viac netrvajú.

15.7 Odo dňa odstránenia Určeného meradla, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky plynu.

15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodaného plynu určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyúčtovanie skutočného objemu dodaného plynu a zašle Odberateľovi príslušnú Vyúčtovaciu faktúru.

15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa ods. 15.2 (i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčinu množstva plynu dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za plyn. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 3 (troch) najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb[23] určených v súlade s Typovým diagramom. Odplatou za plyn v prípade (i) Ceny FIX: 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny plynu alebo v prípade (ii) Ceny K-SPOT či Ceny INDEX: suma 50,- EUR, alebo v prípade (iii) Ceny KOMBI: súčet položiek uvedených v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku.

Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že úhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení Zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nesplní v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom. Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto odseku VOP sa nepoužijú.

XVI. KOMUNIKÁCIA

16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielaná na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa emailom, doporučenou poštou, alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva, alebo VOP nestanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade zriadenia zákazníckeho portálu Dodávateľa a aktívneho individuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákazníckeho portálu.

16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia („**písomné podanie**") nadobúdajú účinnosť a považujú sa za doručené:

(i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,

(ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5. (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto fikcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná zásielka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade, že si Odberateľ neprevezme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5. (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,

(iii) pri zasielaní emailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dni odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,

(iv) pri zasielaní prostredníctvom zákazníckeho portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.

16.3 E-mailom ani prostredníctvom zákazníckeho portálu nemožno zasielať písomnosti týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, výpovede Zmluvy a oznámenia o nezáujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle ods. 15.1 VOP.

16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe**:

Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyúčtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval peňažné plnenia z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „**Elektronická faktúra**").

16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.

16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa D**") na e-mailovú adresu Odberateľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „**E-mailová adresa O**").

16.4.4 Odberateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba ním poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.

16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenú uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy D na E-mailovú adresu O. Ak Odberateľ neobdrží Elektronickú faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez

[23] V prípade, ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberateľ nesplní svoju oznamovaciu povinnosť o neobdržaní Elektornickej faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručenú.

16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov, alebo neúplné údaje, kde poškodenie, alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberateľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie, alebo prístup k internetu.

16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy D.

16.4.8 Odberateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.

16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronickej faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.

16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronických faktúr počas celej doby úschovy/archivácie.

16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:

a) Dodávateľ môže zahrnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickú faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,

b) maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,

c) Dodávateľ bude Elektronické faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.

16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s ods. 16.4.3 VOP a priložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v ods. 16.4.11 VOP budú ignorované a považované za nedoručené.

16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickej faktúry.

16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z titulu Zmluvy, na základe Zmluvy alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickú faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa ods. 16.4.5 VOP.

XVII. ZMENY VOP

17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.

17.2 Ak Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP, alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Záväzných predpisov, alebo zo zmeny VZPP), Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia a výpovedi Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

18.1 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s plynom bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené, alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.

18.2 Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní Združenej dodávky plynu plniť povinnosti súvisiace so štandardmi kvality, ktoré stanovuje Legislatíva v oblasti energetiky, čo zahŕňa dodržiavanie štandardov kvality určených Vyhláškou ÚRSO č. 278/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, ďalej evidenciu, vyhodnocovanie a uverejňovanie údajov a informácií v zákonom stanovenom rozsahu, záväzky súvisiace s kompenzačnými platbami, a podobne. Podľa ustanovení Zákona o regulácii, štandardy kvality vyhodnocuje ÚRSO v rámci svoje pôsobnosti. Podrobnejšie informácie súvisiace s plnením príslušných štandardov kvality sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a ÚRSO. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberateľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP[24]. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP[25], pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberateľovi kompenzačné platby. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľom o jej vyplatenie. Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality (vrátane chybného alebo oneskoreného vyúčtovania) sa Odberateľovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote podľa Legislatívy v oblasti energetiky. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe.

18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP.

18.4 Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ako koncového odberateľa plynu je možné nájsť na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

19.2 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberateľa, resp. jeho zamestnancov

[24] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

[25] Tam-tiež

poverených zo strany Odberateľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu titul, meno a priezvisko, pracovné/funkčné zaradenie, e-mailová adresa a kontaktné tel. číslo a Odberateľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje bude Dodávateľ spracúvať na účely bežnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „**GDPR**"). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

19.3 V prípade akejkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP, alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.

19.4 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy (ako celku alebo ich časti), alebo akékoľvek nakladanie s nimi (založenie, zápočet a pod.), alebo postúpenie pohľadávok je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou (i) oprávnenia Dodávateľa postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi a/alebo založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech financujúcej banky Dodávateľa, resp. v prospech iného komerčného subjektu vybraného Dodávateľom alebo (ii) podľa odseku 5.15 týchto VOP.

19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod.. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idú na ťarchu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.

19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzavretá, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti, alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi, alebo ich spriazneným osobám, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníkov plynu a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle Zmluvy a VOP a (iv) prípadov stanovených, alebo požadovaných v zmysle VZPP, alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym, alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia, alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplynúť zo Zmluvy, alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedený záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany.

19.7 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Dodávateľ: **Odberateľ:**

V Bratislave, dňa: 28.10.21 Studienka, dňa: 28.10.2021

encare, s.r.o.
Púchovská 14
811 08 Bratislava
IČO: 52 382 355
DIČ: 2120990058
IČ DPH: SK2120990058

Peter Hájovský
konateľ

Ing. Tibor Melichárek
konateľ

Ivona Hlavenková, starostka

OBEC STUDIENKA